



اللقاء السابع عبر الانترنت للمنظمات الداعمة لمنشآت الريادية الاجتماعية – اربد التقرير الختامي 23 نيسان / 2020

نبذة عن اللقاء المجتمعي عبر الانترنت لمشروع انضمام JOinUP!

مشروع انضمام JOinUP! هو مشروع ممول من الاتحاد الأوروبي ، بقيادة منظمة أوكسفام وبتنفيذ الشريك المحلي TTI و الشريك الأوروبي Diesis . يهدف المشروع بشكل رئيسي إلى "المساهمة في زيادة الاندماج للفئات الأقل حظاً داخل المجتمع الأردني والسعي لخلق فرص عمل جديدة بشكل خاص للنساء والمجموعات الأكثر هشاشة في الأردن من خلال تحسين الظروف المحيطة بريادة الأعمال داخل المجتمع بصفتها المحرك الرئيسي للاندماج الاجتماعي والإقتصادي." <https://joinup-jordan.org/>

اللقاءات الاجتماعية للمنظمات الداعمة لمنشآت الريادية الاجتماعية هي لقاءات شهرية ضمن نطاق برنامج JOinUP لخلق نظام إيكولوجي للمبادرات الاجتماعية شامل وأكثر توافقاً وفعالية في الأردن، حيث تعمل TTI وبالتعاون الوثيق مع منظمة أكسفام على تسهيل هذه اللقاءات الشهرية لنصل في الختام لتنظيم 20 نشاطاً بهدف "تشجيع التعاون بين منظمات الداعمة لمنشآت الريادية الاجتماعية في الأردن وإنشاء شبكة مستدامة بينهم."

الأهداف الرئيسية المتوقعة من اللقاءات الاجتماعية للمنظمات الداعمة لمنشآت الريادية الاجتماعية هي:

1. تشجيع التعاون بين المنظمات الداعمة لمنشآت الريادية الاجتماعية في الأردن.
2. إنشاء شبكة مستدامة بين المنظمات الداعمة لمنشآت الريادية الاجتماعية .
3. مناقشة التحديات المشتركة ، وفرص العمل / المشاريع الجديدة والخدمات التي تدعم المنشآت الاجتماعية (SEs) في الأردن.
4. إشراك المنظمات الداعمة لمنشآت الريادية الاجتماعية وأصحاب المصلحة المعنيين من شمال ووسط وجنوب الأردن في المنظومة؛ حيث ستعقد اجتماعات في كلاً من اربد والكرك وعمان.

تفاصيل اللقاء :

التاريخ	23 نيسان 2020
اللقاء بعنوان	دور المنشآت الاجتماعية والمنظمات الداعمة لها في مجابهة محنة فيروس كورونا
المكان	Zoom
الوقت	من الساعة التاسعة حتى العاشرة والنصف ليلاً

National Partner



JoinUP! Lead



European Partner





التحديات التي يواجهها حقل ريادة الأعمال الاجتماعية ودور المنظمات الداعمة للمنشآت الاجتماعية في التصدي لهذه الأزمة

قام الحضور بمناقشة التحديات التي يواجهها حقل ريادة الأعمال الاجتماعية في محافظة اربد في ظل الظروف الحالية وكيف تم التصدي لها حيث أشار الحضور للتالي :

التحديات :

- هناك أنواع عديدة من التدريبات من الصعب تطبيقها من خلال التعليم عن بعد وإن تم ذلك فنتائج هذه التدريبات ستكون بفعالية اقل بكثير مما يجب. ومن الأمثلة على هذه التدريبات : ورشات الجدوى الاقتصادية للمشاريع وتكمن الصعوبة في عدم قدرة المدرب من التأكد من المشروع على أرض الواقع بالإضافة إلى الكثير من الاستفسارات التي قد تتشكل بسبب البعد المكاني مما يأخذ وقت مضاعف لإنجاز الدراسة.
- ضعف كفاءة الطرق المستحدثة للخدمات المقدمة للرياديين بسبب عدم تجربتها من قبل.
- تعتبر التحديات الاقتصادية في اربد من أكبر المشاكل التي تعيق عمل الرياديين في هذه الأونه.
- اعتمادية المشاريع على الدعم الخارجي الذي توقف او انخفض بشكل كبير.
- توقف المنشآت الاجتماعية عن الإنتاج لعدم ايجاد طرق توصيل للزبون الذي يجعل من مهمة التسويق أمر في غاية الصعوبة !
- محدودية الحركة داخل المحافظة و بين المحافظات الاخرى, عدم توفر المواد الخام وعدم قدرة العمل من المنزل لبعض التخصصات
- الاتصال بالانترنت ضعيف في كثير من المناطق بالإضافة إلى زيادة الضغط على الشبكات بمناطق أخرى.
- بعض المنظمات التي تعمل في المخيمات واجهت تحديات من نوع الاخر لعدم توافر الاجهزة الذكيه لدى المستفيدين او وجودهم في مناطق لا تصلها خدمة الانترنت بناتاً.
- تعدد منصات التعليم الالكتروني مما شكل تشتت واضح لدى الطلبة.
- التقييد الحكومي لأصحاب المشاريع الصغيرة وعدم اعطاءهم تصاريح لممارسة عملهم.
- هذه الازمة أوضحت أيضاً أن فئات أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة هم الأكثر عرضه للانتهاك بسبب عدم تواجد مظلة تحميهم قانونياً .

كيف تم التصدي للتحديات؟

- قامت المنظمات الداعمة للمنشآت الاجتماعية بمجموعة من الاجراءات التي من شأنها أن تتصدى لهذه الازمة عن طريق :
- التوجه للخدمات الالكترونية و العمل عن بعد لبعض المشاريع و استحداث المنصات و التطبيقات
 - استحداث منتجات جديدة تتناسب مع هذه الظروف وتقلل من انتشار الفيروس.
 - تقديم خدمة الدعم نفسي كخدمه اضافية من بعض المنشآت للرياديين لرفع معنوياتهم ومساعدتهم على تخطي هذه المنحه ورفع انتجائتهم.
 - انشاء خدمة الدعم على الانترنت " بما يخص الخدمات الالكترونية الجديدة التي توفرها الحكومة

National Partner

JoinUp! Lead

European Partner





- انشاء خط ساخن لدعم الخبز.

- تدريبات على كيفية التقديم للمحافظ الالكترونية ودفع الفواتير وغيرها من الخدمات المهمة



الجانب المشرق لأزمة كورونا في تطوير المنشآت الاجتماعية

أشار الحضور أن أزمة كورونا خلقت العديد من الفرص والدروس المستفادة للمتجمع في اربد

الفرص :

- زيادة اعتمادية الناس على فكرة التوصيل وایمانهم بالمنتجات الموجودة على الانترنت.
- اعطى الفرصة للدولة بتجريب قوانينها في الحالات الطارئة في شتى المجالات ومحاولة اصلاح هذه القوانين وتجريبها.
- أهمية استخدام التكنولوجيا في تنفيذ المهام في شتى القطاعات وخصوصا القطاع الخاص.
- البدء بتوجه المنظمات والشركات إلى التحول الرقمي الذي من شأنه أن يطور منظومة أعمالهم.
- التوسع نحو الخدمات الالكترونية واستخدام محافظ الكترونية لتسيير أعمالهم.
- القدرة على انجاز العديد من المهام الكترونياً عبر تقنيات جديده قد تسهل اعمالنا
- التوفير المادي لبعض النشاطات كاجور القاعات و الطعام و المواصلات
- أتاحت الفرصة لتجريب أدوات ومنصات الكترونية للتواصل واعتمادها في المستقبل ك ZOOM

الدروس المستفادة :

- أثبت المتجمع في اربد تعاونه المستمر مع الإجراءات الإحترازية و شفافيته مع الحكومة.
- من أدخل التكنولوجيا على منشآته مسبقاً هو من كسب في هذه الأزمة!
- وجوب التركيز على بناء قدرات الشعب كافة فيما يخص التكنولوجيا للمضي قدماً.
- هناك الكثير من الممارسات التي تهدر الوقت والمال في سياسة عمل المنظمات ويمكن اختصارها بتقنيات تكنولوجية بسيطة لتحقيق نفس الكفاءة كالاتتماعات والتدريبات.
- هناك فجوة رقمية شديدة في الممكلة واتضح ذلك من عدم قدرة بعض المناطق للوصول للانترنت بشكل جيد.
- الريادي الحقيقي هو من أظهر كفاءة عمله ولم يتوقف خلال الأزمة رغم الصعوبات.

National Partner



JoinUP! Lead



European Partner

